

GLEMGAS 廚房電器設備保固條款 (2023.04.27 修正版)

本條款係創匯家居科技股份有限公司(下稱本公司)對於消費者購買本公司之 Glemgas 商品提供保固服務之相關規定。凡購買使用本公司相關商品之保固服務，均依此規定辦理。

壹、保固類別：

基本保固：Glemgas 全機種所提供之基本保固，除第參條規定外，為自購買本商品日起 1 年。

優惠保固：消費者購買本商品後，於本公司官網登記完成線上註冊程序者，得延長 1 年保固。

延長保固：消費者可另選擇加購 1 年延長保固方案，最多享有 3 年保固。

貳、保固範圍：

1. 保固期間非因本條以下各款原因造成之產品功能、主要部件等之故障可享免費檢修。
2. 因天災、遇不可抗拒外力、不正常操作(包括未依說明書或產品操作手冊上的使用說明操作)，人為造成損壞(包括但不限於自行拆卸、擴充、更改設計等)，則將收取更換零件費用，及新台幣 500 元以上之服務費。過保返修商品若消費者決定放棄維修，則維修商品寄返運費由消費者支付。
3. 商品配件及屬於自然耗損之零件(包括但不限於保護手套、烤盤、濾芯、照明燈具類、油網等)，經啟用後，則非屬保固範圍。
4. 本公司所售之廚房家電適用於一般家庭使用，如消費者自行做為商業用途使用，將無法享有產品保固。
5. 消費者未經本公司書面許可而擅自或指使第三人擅自打開產品本體或添附、拆卸、擴充或更改、修復原有產品設計樣貌及功能，本公司有權終止保固服務。

參、 保固條件說明：

1. 「基本保固」：一年。

起算日期計算方式：

1.1 一般購物：自購買日（依購物發票日為準）之次月份 1 日起算 12 個月。

1.2 建案配備：凡由建商售屋時配備本公司之商品者，一律以建案管理委員會成立之日起算。

1.3 前述管理委員會成立日期距本公司商品送達工地（依本公司交貨記錄），超過一年者，以一年為限，即以本公司將商品交貨至工地日起算一年，為保固起始日期。

1.4 保固期判定：本公司以客戶報修日判定商品是否於保固期內。

1.5 為確保客戶權益，客戶報修前請先致電本公司客服專線(免費專線：0800-707-168)查詢該產品之保固資訊，或登入於本公司官網(<https://www.elite-household.com/>中)連結 LINE App 線上客服 ID @684gukot 加為好友，於線上客服查詢。

2. 「優惠保固」：二年（基本保固加一年）

2.1 凡消費者於本公司官網(<https://www.elite-household.com/>中)完成線上產品註冊者，可獲得延長保固 1 年。

2.2 線上「優惠保固」註冊步驟：

①申請人務必完整填寫說明書中保固卡資料（字跡工整），並拍照。

②登入於本公司官網(<https://www.elite-household.com/>中)連結 LINE App 線上客服 ID @684gukot 加為好友，並將書寫完成之保固卡照片上傳，待客服人員回覆後，本公司依客戶資料上傳日為準，提供第 2 年優惠保固。

③線上保固註冊作業完成，仍需保留【購買證明及保固卡】以確保商品保固之權益。

3. 「延長保固」：2+1 年方案（即「基本保固」加「優惠保固」加「付費保固」）

3.1 消費者購買新機，或入住新屋時，於本公司官網註冊即獲得第 2 年優惠保固,2 年期滿前，得選購多支付 1 年保固費，得享延長一年（第 3 年）保固。相關條件均應須合本條第 3.3 款）之相關規定。

3.2 未於本公司官網註冊登記，取得「優惠保固」者，不得加購本項「付費延長保固」。

3.3 申購「延長保固」作業辦法：

申購「延長保固」作業辦法 1. 請自行於下表中勾選願選購之「延長保固」品項相關資料 2. 請電聯本公司客服人員, (客服電話 : 0800-707168) 或 LINE App 線上客服 ID @684gukot , 詢問該品項保固收費金額。 3. 確認金額後, 請將申請延長保固費用, 轉帳至本公司帳戶： 臺灣中小企業銀行：820-12101755, 並於備註打上姓名, 以便確認。 轉帳後, 請將轉帳收據及下表以手機拍照上傳本公司客服人員；本公司確認收到款項後, 開立發票, 並登錄「延長保固」記錄。		
「延長保固」機種及型號	額外支付費用：依照客服人員說明, 按購買該產品原訂牌價 (X %) 填寫金額	產品出廠編號 (若無, 則不需填寫)
烤箱	5% \$	
保溫抽屜	5% \$	
抽油煙機	5% \$	
感應爐	10% \$	
微波烤箱	10% \$	
(微) 蒸烤箱	10% \$	
洗碗機	10% \$	
洗脫烘衣機	10% \$	

肆、其他：

1. 零件保固:已過保固之產品，維修更換零件，其零件保固期為 3 個月。
2. 基於服務消費者立場，本公司得依商品現況及零件備品狀況，決定是否提供「過保商品」之付費維修。
3. 返修之商品，自本公司通知後 60 天，未得到消費者回應確認接受收費維修或未支付維修款項者，本公司將認定為客戶自動放棄修復，本公司得逕行將該商品送返消費者原址，並依前述貳之 2 項，向消費者收取運費。
4. 維修保固地區僅限台灣本島，外島地區(含澎、金、馬等外島地區)均不受理。
5. 誤報收費：本公司於到府提供維修服務時，如發現產品本身並無任何故障或異常時，本公司將酌收服務費 500 元。
6. 特別說明：依消保法規定：

網路購買商品可享 7 天商品猶豫期，實體通路所購買之商品則不享有 7 天猶豫期。

猶豫期並非試用期，商品一經拆裝使用，除商品本身有瑕疵，恕不提供退換貨。

消費者如需退換貨，必須保持商品全新狀態（商品主體、配件、內外包裝皆完整），並負擔商品整新費用、運送費用。
7. 上述產品保固說明，創匯家居科技股份有限公司保有書面或網站修改、說明、解釋本保固合約內容之權利。